

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๑๖ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจำนวน ๓๑๖ คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๑๖)

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๖๖	๕๒.๕๓
หญิง	๑๕๐	๔๗.๔๗
รวม	๓๑๖	๑๐๐
๒. อายุ		
๖๐ – ๖๙ ปี	๑๓๘	๔๓.๖๗
๗๐ – ๗๙ ปี	๙๙	๓๑.๓๓
๘๐ – ๘๙ ปี	๕๖	๑๗.๗๒
๙๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๗.๒๘
รวม	๓๑๖	๑๐๐
๓. สถานสภาพ		
โสด	๕๓	๑๖.๗๗
สมรส	๑๓๘	๔๓.๖๗
หม้าย/หย่าร้าง /แยกกันอยู่	๑๒๕	๓๙.๕๖
รวม	๓๑๖	๑๐๐
๔. ลักษณะการอยู่อาศัย		
อยู่คนเดียว	๕๒	๑๖.๔๖
อยู่กับคู่สมรส และ/หรือบุตรหลาน	๑๘๙	๕๙.๔๖
อยู่กับญาติที่ไม่ใช่สายโลหิต	๗๕	๒๓.๗๓
รวม	๓๑๖	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ” จำแนกได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๓ รองลงมาเป็นหญิง จำนวน ๑๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๗

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๗ รองลงมาคือมีอายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๓ และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุ ๘๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๘

สถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ มีสถานภาพสมรส จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๗ รองลงมาคือ มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๖ และน้อยที่สุดคือ มีสถานภาพโสด จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๗

ลักษณะการอยู่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะการอยู่อาศัย คือ อยู่กับคู่สมรส และ/หรือบุตรหลาน จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘๑ รองลงมาคือ อาศัยอยู่กับญาติที่ไม่ใช่สายโลหิต จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๓ และที่น้อยที่สุดคือ อาศัยอยู่คนเดียว จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๖

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ๒ ด้าน คือ ๑) วัตถุประสงค์ ประกอบด้วย ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และ ๒) จิตวิสัย ประกอบด้วย ด้านสภาวะจิตใจ ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม

(n=๓๑๖)

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตาม นโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
วัตถุประสงค์			
๑. ด้านสิ่งแวดล้อม	๓.๒๘	๐.๖๘๗	ปานกลาง
๒. ด้านสังคม	๓.๑๕	๐.๖๘๐	ปานกลาง
๓. ด้านเศรษฐกิจ	๓.๒๑	๐.๖๘๓	ปานกลาง
จิตวิสัย			
๑. ด้านสภาวะจิตใจ	๓.๑๔	๐.๗๑๙	ปานกลาง
๒. ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต	๓.๒๕	๐.๖๔๑	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๒๑	๐.๔๗๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = ๓.๒๑, S.D. = ๐.๔๗๗) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสิ่งแวดล้อม

(n=๓๑๖)

ลำดับ	ด้านสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	เมื่อได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ท่านใช้ชีวิตอยู่ในชุมชนของท่านอย่างมีความสุข	๓.๑๘	๑.๐๗๙	ปานกลาง
๒	รู้สึกมีความมั่นคงปลอดภัย กับที่อยู่อาศัยของท่าน	๓.๓๒	๐.๙๕๑	ปานกลาง
๓	เมื่อได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพท่านนำเงินบางส่วนไปใช้เพื่อประกอบกิจกรรมทางศาสนา	๓.๓๘	๐.๙๘๙	ปานกลาง
๔	พึงพอใจในสถานที่ของชุมชนที่ใช้ในการออกกำลังกาย	๓.๔๐	๐.๙๔๙	ปานกลาง
๕	พึงพอใจในสิ่งแวดล้อมหรือชุมชน สังคม รอบๆ ตัวท่าน	๓.๔๖	๐.๙๘๖	มาก
๖	สภาพแวดล้อมของท่านทำให้ท่านสบายใจ คลายเครียด	๓.๑๒	๑.๑๕๖	ปานกลาง
๗	เมื่อได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพท่านนำเงินบางส่วนไปใช้ในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมรอบๆ บ้าน ของท่าน	๓.๑๔	๑.๑๗๔	ปานกลาง
ภาพรวม		๓.๒๘	๐.๖๘๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}$ = ๓.๒๘, S.D. = ๐.๖๘๗) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ท่านพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมหรือชุมชน สังคม รอบๆ ตัวท่าน อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสังคม

(n=๓๑๖)

ลำดับ	ด้านสังคม	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	รับรู้ข่าวสารการรับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพจากเพื่อนบ้านในชุมชนของท่าน	๓.๐๘	๑.๒๔๗	ปานกลาง
๒	ไม่ว่าจะได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพหรือยังไม่ได้รับ ท่านก็ได้รับการดูแลจากคนในครอบครัวของท่าน	๓.๐๕	๑.๒๒๘	ปานกลาง
๓	พึงพอใจที่ได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐและ คนในชุมชนรวมถึงเพื่อนบ้านของท่าน	๓.๐๐	๑.๒๔๓	ปานกลาง
๔	หากไม่สามารถไปรับเงินเบี้ยยังชีพได้เพื่อนบ้านของท่านมีน้ำใจอาสาที่จะไปรับแทนในบางเดือน	๓.๒๖	๑.๐๖๔	ปานกลาง
๕	รู้สึกพอใจที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากสมาชิก ในครอบครัว	๓.๒๓	๑.๑๑๒	ปานกลาง
๖	รู้สึกพอใจที่ได้รับการยอมรับและได้รับการผูกมิตรหรือเข้ากับคนอื่น ในชุมชนและสังคมที่ท่านอาศัย	๓.๒๗	๑.๑๔๙	ปานกลาง
๗	สามารถเข้าร่วมกิจกรรมในสังคมได้อย่างสบายใจ และสังคมชุมชนมีความยินดีที่เห็นท่านเข้าร่วม	๓.๑๓	๑.๐๙๖	ปานกลาง
ภาพรวม		๓.๑๕	๐.๖๘๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสังคม ($\bar{X}$ = ๓.๑๕, S.D. = ๐.๖๘๐) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเศรษฐกิจ

(n=๓๑๖)

ลำดับ	ด้านเศรษฐกิจ	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	นอกจากจะได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพแล้วลูกหลานของท่านยังให้เงินใช้จ่ายทุกเดือน	๓.๐๓	๑.๒๐๒	ปานกลาง
๒	เมื่อได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพ และเงินจากลูกหลานของท่านทำให้สภาพความเป็นอยู่ของท่านดีขึ้น	๓.๒๔	๑.๐๒๕	ปานกลาง
๓	ในการทำกิจการบางอย่างจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายและท่านก็ใช้เงินที่ได้รับจากนโยบายเบี้ยยังชีพของรัฐไปใช้จ่ายในส่วนนั้น	๓.๑๖	๐.๙๖๒	ปานกลาง
๔	พึงพอใจกับการช่วยเหลือที่เป็นตัวเงิน และเรื่องต่างๆจากเทศบาล	๓.๓๓	๐.๙๗๒	ปานกลาง
๕	มีรายได้จากที่อื่นนอกจากเบี้ยยังชีพ เช่น ค่าเช่า ค่าตอบแทน ค่าจ้าง เป็นต้น	๓.๓๖	๐.๙๖๐	ปานกลาง
๖	ในปัจจุบันท่านยังใช้ความรู้ ความสามารถที่ท่านมีสร้างรายได้ให้กับตัวท่าน	๓.๒๗	๐.๙๓๐	ปานกลาง
๗	มีเงินเก็บอยู่ในธนาคารเพื่อใช้จ่ายในคราวจำเป็น	๓.๐๘	๑.๑๒๗	ปานกลาง
ภาพรวม		๓.๒๑	๐.๖๘๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}$ = ๓.๒๑, S.D. = ๐.๖๘๓) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสภาวะจิตใจ

(n=๓๑๖)

ลำดับ	ด้านสภาวะจิตใจ	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	พึงพอใจในความสำเร็จและความล้มเหลวที่เกิดขึ้นในห้วงเวลาที่ผ่านมา	๓.๒๔	๑.๐๑๐	ปานกลาง
๒	มีความรู้สึกดีๆ มีจิตใจเบิกบาน ไม่รู้สึกเหงา เศร้า ไม่หดหู่ ไม่สิ้นหวัง ไม่วิตกกังวลไม่ว่าจะพบเจอวิกฤตใดใด	๓.๑๐	๐.๙๑๗	ปานกลาง
๓	รับรู้ถึงความเข้าใจ ความรักใคร่ ห่วงใย ของคนในครอบครัวของท่าน	๓.๐๘	๐.๙๓๙	ปานกลาง
๔	มีความสุข มีความสบายใจที่เห็นลูกหลานประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๓.๑๖	๐.๙๘๐	ปานกลาง
๕	มีความสุข ความสงบ มีความหวัง มีความมั่นคงในบั้นปลายชีวิตของท่าน	๓.๑๘	๐.๙๓๓	ปานกลาง
๖	ในปัจจุบันยังสามารถจดจำสถานที่ หรือบุคคลที่เคยรู้จัก หรือเคยคุ้นเคยได้ดี	๓.๑๔	๐.๙๓๗	ปานกลาง
๗	มีสิ่งยึดเหนี่ยวที่เป็นความเชื่อในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ศาสนา ซึ่งทำให้ท่านมีชีวิตจิตใจที่เข้มแข็ง	๓.๐๕	๐.๘๙๓	ปานกลาง
ภาพรวม		๓.๑๔	๐.๗๑๙	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสภาวะจิตใจ ($\bar{X}$ = ๓.๑๔, S.D. = ๐.๗๑๙) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต

(n=๓๑๖)

ลำดับ	ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	พึงพอใจเมื่อได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพเพื่อการดำรงชีวิต	๓.๑๒	๐.๘๕๙	ปานกลาง
๒	ยอมรับกับรูปร่างหน้าตาของท่านที่เปลี่ยนไปตามอายุขัย และกาลเวลา	๓.๒๓	๐.๙๐๙	ปานกลาง
๓	พอใจกับความสามารถในการทำงานได้อย่างที่เคยทำมา	๓.๕๓	๐.๘๔๘	มาก
๔	พอใจกับการพักผ่อนนอนหลับของตัวเองและรู้สึกดีในวันที่ได้หลับนอนอย่างสนิทและตื่นขึ้นมาด้วยความสดชื่น	๓.๓๐	๐.๘๖๓	ปานกลาง
๕	รู้สึกว่าชีวิตของท่านมีความหมายและมีคุณค่าต่อท่านและบุตรหลาน	๓.๒๘	๐.๘๒๖	ปานกลาง
๖	ณ ปัจจุบันท่านพอใจในการใช้ชีวิตในบั้นปลายมากน้อยเพียงใด	๓.๑๙	๐.๙๔๒	ปานกลาง
๗	พอใจกับเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับสถานการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจมากน้อยเพียงใด	๓.๑๓	๐.๙๑๐	ปานกลาง
ภาพรวม		๓.๒๕	๐.๖๔๑	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต ($\bar{X}$ = ๓.๒๕, S.D. = ๐.๖๔๑) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ท่านพอใจกับความสามารถในการทำงานได้อย่างที่เคยทำมา อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๑ ผู้สูงอายุที่มี เพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ

(n=๓๑๖)

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๖๖ คน)		หญิง (๑๕๐คน)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
ด้านสิ่งแวดล้อม	๓.๓๒	๐.๗๐๐	๓.๒๔	๐.๖๗๒	๑.๐๘๐	๐.๒๘๑
ด้านสังคม	๓.๑๗	๐.๖๓๒	๓.๑๑	๐.๗๓๐	๐.๗๘๙	๐.๔๓๑
ด้านเศรษฐกิจ	๓.๒๐	๐.๖๓๙	๓.๒๒	๐.๗๒๙	-๐.๓๘๒	๐.๗๐๓
ด้านสภาวะจิตใจ	๓.๑๖	๐.๗๒๐	๓.๑๑	๐.๗๑๙	๐.๖๒๓	๐.๕๓๓
ด้านความรู้สึกรพอใจในการดำรงชีวิต	๓.๒๔	๐.๖๕๖	๓.๒๗	๐.๖๒๖	-๐.๓๔๓	๐.๗๓๒
ภาพรวม	๓.๒๒	๐.๔๖๗	๓.๑๙	๐.๔๘๘	๐.๕๒๒	๐.๖๐๒

จากตารางที่ ๔.๘ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t – test แบบข้อมูล ๒ กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญ ๐.๐๕ ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๖๐๒) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ ผู้สูงอายุที่มี อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ **จำแนกตามอายุ**

(n=๓๑๖)

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๕๖	๓	๐.๐๘๕	๐.๑๗๙	๐.๙๑๑
	ภายในกลุ่ม	๑๔๘.๖๐๐	๓๑๒	๐.๔๗๖		
	รวม	๑๔๘.๘๕๖	๓๑๕			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๐๔	๓	๐.๑๓๕	๐.๒๘๙	๐.๘๓๓
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๒๘๘	๓๑๒	๐.๔๖๖		
	รวม	๑๔๕.๖๙๒	๓๑๕			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๙๑	๓	๐.๑๓๐	๐.๒๗๘	๐.๘๔๑
	ภายในกลุ่ม	๑๔๖.๓๙๗	๓๑๒	๐.๔๖๙		
	รวม	๑๔๖.๗๘๘	๓๑๕			
ด้านสภาวะจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๐๒	๓	๐.๑๓๔	๐.๒๕๗	๐.๘๕๖
	ภายในกลุ่ม	๑๖๒.๔๒๐	๓๑๒	๐.๕๒๑		
	รวม	๑๖๒.๘๒๒	๓๑๕			
ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๔๔	๓	๐.๑๑๕	๐.๒๗๗	๐.๘๔๒
	ภายในกลุ่ม	๑๒๙.๒๒๙	๓๑๒	๐.๔๑๔		
	รวม	๑๒๙.๕๗๒	๓๑๕			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๙๗	๓	๐.๐๓๒	๐.๑๔๑	๐.๙๓๕
	ภายในกลุ่ม	๗๑.๕๕๕	๓๑๒	๐.๒๒๙		
	รวม	๗๑.๖๕๒	๓๑๕			

จากตารางที่ ๔.๙ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๓๕) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ผู้สูงอายุที่มีสถานสภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามระดับสถานสภาพ

(n=๓๑๖)

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๗๘	๒	๐.๒๓๙	๐.๕๐๕	๐.๖๐๔
	ภายในกลุ่ม	๑๔๘.๓๗๘	๓๑๓	๐.๔๗๔		
	รวม	๑๔๘.๘๕๖	๓๑๕			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๐๕	๒	๐.๐๐๓	๐.๐๐๖	๐.๙๙๔
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๖๘๗	๓๑๓	๐.๔๖๕		
	รวม	๑๔๕.๖๙๒	๓๑๕			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๓๒	๒	๐.๐๑๖	๐.๐๓๔	๐.๙๖๖
	ภายในกลุ่ม	๑๔๖.๗๕๖	๓๑๓	๐.๔๖๙		
	รวม	๑๔๖.๗๘๘	๓๑๕			
ด้านสภาวะจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๘๒๘	๒	๐.๔๑๔	๐.๘๐๐	๐.๔๕๐
	ภายในกลุ่ม	๑๖๑.๙๙๔	๓๑๓	๐.๕๑๘		
	รวม	๑๖๒.๘๒๒	๓๑๕			
ด้านความรู้สึกรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๘๓	๒	๐.๐๔๑	๐.๑๐๐	๐.๙๐๕
	ภายในกลุ่ม	๑๒๙.๔๙๐	๓๑๓	๐.๔๑๔		
	รวม	๑๒๙.๕๗๒	๓๑๕			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๔๗	๒	๐.๐๗๓	๐.๓๒๑	๐.๗๒๖
	ภายในกลุ่ม	๗๑.๕๐๕	๓๑๓	๐.๒๒๘		
	รวม	๗๑.๖๕๒	๓๑๕			

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานสภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๗๒๖) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานสภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ผู้สูงอายุที่มีลักษณะการอยู่อาศัย ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามลักษณะการอยู่อาศัย

(n=๓๑๖)

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๓๔	๒	๐.๐๖๗	๐.๑๔๑	๐.๘๖๙
	ภายในกลุ่ม	๑๔๘.๗๒๒	๓๑๓	๐.๔๗๕		
	รวม	๑๔๘.๘๕๖	๓๑๕			
ด้านสังคม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๔๐	๒	๐.๓๒๐	๐.๖๙๐	๐.๕๐๒
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๐๕๒	๓๑๓	๐.๔๖๓		
	รวม	๑๔๕.๖๙๒	๓๑๕			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	๑.๑๐๑	๒	๐.๕๕๐	๑.๑๘๒	๐.๓๐๘
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๖๘๗	๓๑๓	๐.๔๖๕		
	รวม	๑๔๖.๗๘๘	๓๑๕			
ด้านสภาวะจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๕๕	๒	๐.๑๗๗	๐.๓๔๒	๐.๗๑๑
	ภายในกลุ่ม	๑๖๒.๔๖๗	๓๑๓	๐.๕๑๙		
	รวม	๑๖๒.๘๒๒	๓๑๕			
ด้านความรู้สึกรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๗๓	๒	๐.๐๘๗	๐.๒๑๐	๐.๘๑๑
	ภายในกลุ่ม	๑๒๙.๓๙๙	๓๑๓	๐.๔๑๓		
	รวม	๑๒๙.๕๗๒	๓๑๕			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๐๙	๒	๐.๐๐๔	๐.๐๑๙	๐.๙๘๑
	ภายในกลุ่ม	๗๑.๖๔๔	๓๑๓	๐.๒๒๙		
	รวม	๗๑.๖๕๒	๓๑๕			

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ผู้สูงอายุที่มีลักษณะการอยู่อาศัย ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๙๘๑) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่มีลักษณะการอยู่อาศัย ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๔

(n=๓๑๖)

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	๐.๕๒๒	-	๐.๖๐๒	-	✓
๒.	อายุ	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	-	๐.๑๔๑	๐.๙๓๕	-	✓
๓.	สถานภาพ	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	-	๐.๓๒๑	๐.๗๒๖	-	✓
๔.	ลักษณะการอยู่อาศัย	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	-	๐.๐๑๙	๐.๙๘๑	-	✓

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้สูงอายุที่มี เพศ อายุ สถานภาพ และลักษณะการอยู่อาศัย ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัด นครสวรรค์

ตารางที่ ๔.๑๓ ปัญหา อุปสรรค ของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาล เมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

ปัญหา อุปสรรค
๑. ผู้สูงอายุมักจะมีปัญหาด้านสุขภาพเสื่อมโทรม มีโรคภัยต่างๆ เบียดเบียน ทั้งโรคทาง กาย และทางสมอง มักมีการเปลี่ยนแปลงทางสมองคือ โรคสมองเสื่อม โรคหลงลืม โรค ซึมเศร้า
๒. ผู้สูงอายุจะยึดติดกับความคิด และเหตุผลของตัวเอง การรับรู้สิ่งใหม่ๆ จึงเป็นไปได้ยาก ความจำก็เสื่อมลง
๓. ผู้สูงอายุอาจจะไม่ได้รับการยกย่องจากสังคมเหมือนเดิม เยวชนและหนุ่มสาวหลาย คน มีทัศนคติไม่ดีต่อผู้สูงอายุ เห็นคนรุ่นเก๋าล้าสมัย พูดไม่รู้เรื่องและไม่มีประโยชน์
๔. ผู้สูงอายุจะได้รับความเอาใจใส่ และความอบอุ่นจากลูกหลานอย่างเพียงพอ ทำให้ รู้สึกว่าเหงา อ้างว้าง และอาจจะมีควมวิตกกังวลต่างๆ
๕. ความพอเพียงและความเหมาะสมด้านจำนวนเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุยังรู้สึกว่ามี เพียงพอ

ตารางที่ ๔.๑๔ ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

ข้อเสนอแนะ
๑. ควรจัดตั้งคลินิกสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อดูแล รักษาผู้สูงอายุโดยเริ่มที่แผนกผู้ป่วยนอก ซึ่งอาศัยองค์ความรู้ด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ และวิธีการที่จะทำให้ ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการได้รับการบริการแบบ องค์กรและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๒. ควรจัดอบรมฝึกอาชีพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้สูงอายุ
๓. ควรให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ
๔. ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนันทนาการ เพื่อสร้างความสุขให้กับผู้สูงอายุ โดยเน้นควรมีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการรวมกลุ่มในการทำกิจกรรมตามความสนใจ และการจัดกิจกรรมนั้นควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกับเยาวชน คนในชุมชน และกลุ่มเครือข่าย เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้สูงอายุ เยาวชน และคนในชุมชน และการเห็นคุณค่าในผู้สูงอายุ
๕. เบี้ยยังชีพมีความสำคัญและจำเป็นกับผู้สูงอายุที่มีความลำบากเป็นอย่างมาก ในการดำรงชีวิต เนื่องจากไม่มีรายได้มาจากแหล่งใด เบี้ยยังชีพที่ได้รับหากมีความเหมาะสมกับค่าใช้จ่ายจริงจะทำให้ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จึงควรต้องมีการปรับเปลี่ยนเบี้ยยังชีพให้พอเพียงกับสถานการณ์ปัจจุบันจากสภาพทางเศรษฐกิจที่มีค่าครองชีพที่เพิ่มสูงขึ้น

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ คือ ในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสภาวะจิตใจ และด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๙ ท่าน ดังนี้

๑. ในด้านสิ่งแวดล้อม

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายภาครัฐในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง ด้านสิ่งแวดล้อมนั้น ไม่เคยทำให้เกิดคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันเพราะเบี้ยยังชีพต่อเดือนมีจำนวนไม่มาก^๑ ในขณะเดียวกันการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุออกกำลังกาย โดย การจัดให้มีพื้นที่สีเขียว การจัดมุมพักผ่อนตามถนนทางเชื่อมและทางเดินต่าง ๆ ข้อดีช่วยให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรง ปัญหาและอุปสรรคขึ้นอยู่กับตัวผู้สูงอายุแต่ละคนควรเลือกการออกกำลังกายที่เหมาะสม เพราะผู้สูงอายุแต่ละคนมีสุขภาพและโรคประจำตัวแตกต่างกันไป ข้อดีผู้สูงอายุได้รับสิทธิถ้วนหน้าตามนโยบาย ข้อเสียผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยังมีชีวิตแบบเดิมๆ คือ ต้องการมารับเงินด้วยตนเอง บางคนมอบอำนาจให้รับแทนจึงทำให้มีผลกระทบอยู่บ้าง เช่น การต้องการตรวจดูรายละเอียดของผู้สูงอายุให้ได้เข้ารับผลประโยชน์ตามสิทธิให้ครบถ้วน^๒ จุดติบรยากาศเป็นธรรมชาติ อากาศบริสุทธิ์รู้สึกสดชื่น จุดहांไกลโรงพยาบาลเวลาป่วย^๓ และจุดดีด้านสิ่งแวดล้อม ได้นำเบี้ยยังชีพไปปรับสิ่งแวดล้อมภายในบริเวณบ้าน จุดด้อยเบี้ยยังชีพการเงินควรออกตอนสิ้นเดือน เทศบาลควรเก็บเบี้ยยังชีพร้อยละ ๒๐^๔ และจุดดีมีเพื่อนบ้านที่รับเบี้ยยังชีพเหมือนกันคอยเป็นห่วงเป็นใย บ้านใกล้เรือนเคียงกัน จุดด้อยร่างกายเดินไม่ค่อยได้ไปหาเพื่อนบ้านไม่ได้^๕ ในขณะเดียวกันผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ปลอดภัย ใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขภายในชุมชนที่ผู้สูงอายุอาศัยอยู่ โดยทางเทศบาลก็ได้จัดให้ภายในแต่ละชุมชนมีที่ออกกำลังกายเพื่อเป็นจุดศูนย์กลางของชุมชนได้พบปะพูดคุยกัน^๖ ชุมชนนอกเขตเทศบาลด้านสิ่งแวดล้อมยังดีอยู่ ผู้ได้รับเบี้ยยังชีพมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ส่วนเทศบาลในเมือง

^๑สัมภาษณ์ นายณรงค์ศักดิ์ กิ่งแสง, รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๒สัมภาษณ์ นายคมสัน เจริญข้า, รองปลัดเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๓สัมภาษณ์ นางวิจิตรา หุมอาจ, ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๔สัมภาษณ์ นายวิรัช สุทธิสังข์, ประธานชุมชนแสงสวรรค์รักพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๕สัมภาษณ์ นางอารมณ นิชะบุตร, ประธานชุมชนแสงมุกดาพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๖สัมภาษณ์ นายอุดม จันประดิษฐ์, ประธานชุมชนแสงซิวาลัยกาญจนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๗สัมภาษณ์ นางสาวสมคิด คำถลอง, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ชุมแสงสิ่งแวดล้อมเป็นสังคมเมือง มีความสลับซับซ้อนสิ่งแวดล้อมไม่เชิงอธิบายต่อผู้สูงอายุ^๙ และการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้นไม่มีผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมากนักส่วนดี ณ วันที่รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้มาพบปะกัน เทศบาลอาจจัดพื้นที่พักผ่อน สำหรับผู้สูงอายุมากขึ้นไว้สำหรับนั่งพักผ่อนคุยกันสำหรับผู้สูงอายุ^๙

จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยสรุปได้ว่า สิ่งแวดล้อมนั้นมีทั้งรูปธรรม หรือนามธรรมสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมที่ใกล้ชิดผู้สูงอายุได้แก่ ครอบครัว ซึ่งจะต้องให้ความรักความเอาใจใส่ มีการเกื้อหนุนดูแลผู้สูงอายุขณะเดียวกันต้องมีปฏิสัมพันธ์ในเชิงรุก มีความเข้าใจกัน ชุมชนก็เป็นสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบ ๆ ตัวผู้สูงอายุนั้นเอง ซึ่งต้องมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุในทุก ๆ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านและสิ่งที่อยู่อาศัยรอบ ๆ บ้านก็จะทำให้ผู้อยู่อาศัยรวมถึงผู้สูงอายุด้วยมีความอบอุ่นมีสุขภาพดี และปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ส่วนสิ่งแวดล้อมที่เป็นนามธรรม เช่น ขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรมในสังคม ซึ่งสังคมไทยมีข้อดีกว่าประเทศอื่น ๆ ในหลาย ๆ ด้าน เช่น ในความเคารพกตัญญูกตเวทิต่อผู้สูงวัย ประเพณีรดน้ำดำหัวในวันสงกรานต์ เป็นต้น

๒. ในด้านสังคม

ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงมีการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดประชุมประชาคมของชุมชนเข้าร่วมกิจกรรม เช่น งานบวช งานบุญ งานแต่ง ข้อดีผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับชุมชนของตนเอง ปัญหาและอุปสรรค ผู้สูงอายุที่อยู่โดยลำพังคนเดียวและสุขภาพไม่แข็งแรง อาจจะไม่สามารถออกมาพบปะสังคมกันหรือมีส่วนร่วมในชุมชนได้^{๑๐} และผู้สูงอายุได้รับเงินเบี้ยยังชีพแล้วนั้นอาจทำให้ปัญหาทางสังคมลดลง เนื่องจากได้ออกมารับเงิน ใช้จ่ายเงิน พบปะพูดคุยกับเพื่อนจึงทำให้ไม่เป็นภาระของลูกหลาน ไม่เกิดภาวะซึมเศร้า ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของปัญหาทางสังคมได้^{๑๑} และในด้านสังคมจุดดีเพื่อนบ้านมีน้ำใจพามารับเบี้ยยังชีพที่เทศบาล จุดด้อยบ้านอยู่ไกลกว่าจะเดินทางมารับเบี้ยยังชีพ มีค่าใช้จ่าย ค่ารถ เทศบาลควรแก้ไขออกแจกจ่ายตามหมู่บ้านห่างไกล^{๑๒} มีดีมีการรวมตัวกันปรึกษาหารือกันในชุมชนมากขึ้น มีการรับรู้ข่าวสารมากขึ้น จุดด้อยคนที่อยู่ในหมู่บ้านห่างไกลมากๆ อาจจะไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเต็มที่ เทศบาลควรมีจดหมายไปถึงคนที่อยู่หมู่บ้านห่างไกล^{๑๓} เมื่อเข้าสู่วัยชราจะมีสภาพร่างกายที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการประกอบอาชีพ เช่น วัยที่ผ่านเลยมาจึงทำให้ผู้สูงอายุเสี่ยงบทบาทในการทำงานทำให้ผู้สูงอายุไม่ค่อยมีบทบาทในสังคม แต่

^๙สัมภาษณ์ นายอนุพงษ์ ไทยสำราญ, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๐}สัมภาษณ์ นางมานิตย์ วาหงส์, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๑}สัมภาษณ์ นายณรงค์ศักดิ์ กิ่งแสง, รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๒}สัมภาษณ์ นายคมสัน เจริญขำ, รองปลัดเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๓}สัมภาษณ์ นางวิจิตรา หุมอาจ, ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔}สัมภาษณ์ นายวิรัช สุทธิสังข์, ประธานชุมชนแสงสวรรค์รักพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ไปสนใจกับครอบครัวมากกว่า^{๑๔} เป็นสังคมชนบทที่มีความเอื้ออาทรมีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความกลมเกลียวโดยมีจิตเป็นศูนย์กลาง จุดด้อยสังคมเมืองเริ่มเข้ามาในเขตพื้นที่ทำให้สังคมเป็นสังคมตัวใครตัวมันมากขึ้น^{๑๕} ส่งผลให้เกิดความรักความผูกพันกันระหว่างผู้สูงอายุมีการปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้สูงอายุทุกช่วงวัย^{๑๖} มีการร่วมมือของผู้สูงอายุ ได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จุดด้อยไม่มี^{๑๗} ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุได้รับเงินกันไปใช้ในชีวิตประจำวัน แต่ก็ไม่เพียงพอในการครองชีพ แต่บางรายก็ได้รับการช่วยเหลือจากญาติๆ^{๑๘}

จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยสรุปได้ว่า เมื่อสังคมมีการยอมรับผู้สูงอายุซึ่งจะทำให้ตัวของผู้สูงอายุเองนั้นรู้สึกว่าคุณค่าและมีความสำคัญกับลูกหลานและสังคม ซึ่งเทศบาลได้มีการจัดงานประเพณีรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี และมีการจัดตั้งกลุ่มกองทุนสวัสดิการของชุมชนสำหรับผู้สูงอายุ

๓. ในด้านเศรษฐกิจ

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงในด้านเศรษฐกิจนั้น มีส่วนเพียงเล็กน้อยที่ส่งผลให้คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุเปลี่ยนแปลงไป เพราะเงินที่ได้มาจำนวนไม่มาก และจะถูกใช้ไปเป็นค่าอาหารในชีวิตประจำวันทันที^{๑๙} และผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงมากกว่า ๘๐ % ส่วนใหญ่มีรายได้จากการได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเทศบาลต่อเดือน ส่วนรายได้จากทางอื่นอันที่เป็น ค่าขายเล็กๆ น้อยๆ ลูกหลานส่งมาให้บ้างซึ่งไม่ค่อยพอกินพอใช้เทศบาลก็ควรให้ความช่วยเหลืออาจจะส่งเสริมอาชีพให้สามารถทำได้ภายในบ้านของตนเอง โดยมีเทศบาลเป็นคนจัดหาตลาด^{๒๐} ขณะเดียวกันเงินเบี้ยยังชีพสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการกระตุ้นเศรษฐกิจได้บ้างเล็กน้อย เมื่อผู้สูงอายุได้รับเงินแล้ว จะมีการใช้จ่ายเงิน ทำให้เศรษฐกิจขึ้นบ้าง หากแต่เพียงว่าเงินเบี้ยยังชีพนั้น อาจจะมีจำนวนน้อยเกินไปที่ได้รับต่อคน ด้วยภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีค่าครองชีพที่สูงขึ้น ทำให้สินค้าต่างๆ มีราคาสูงขึ้น เงินเบี้ยยังชีพจึงเป็นเงินจำนวนไม่มากสำหรับการใช้จ่าย^{๒๑} มีเศรษฐกิจดีพอควรแค่ช่วงนี้อากาศแล้งไม่มีน้ำใช้ทำนา ทำไร่ ต้องก้มาลงทุน

^{๑๔}สัมภาษณ์ นางอารมณ นียะบุตร, ประธานชุมชนแสงมุกดาพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๕}สัมภาษณ์ นายอุดม จันประดิษฐ์, ประธานชุมชนแสงชัยวาลย์กาญจนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖}สัมภาษณ์ นางสาวสมคิด คำแถลง, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๗}สัมภาษณ์ นายอนุพงษ์ ไทยสำราญ, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๘}สัมภาษณ์ นางมานิตย์ วาหงส์, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๙}สัมภาษณ์ นายณรงค์ศักดิ์ กิ่งแสง, รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๐}สัมภาษณ์ นายคมสัน เจริญขำ, รองปลัดเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๑}สัมภาษณ์ นางวิจิตรา หุมอาจ, ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

เทศบาลการจัดสรรนำมาใช้ ตามโอกาสอำนวย^{๒๒} เงินที่ผู้สูงอายุได้รับได้นำมาใช้ต่อในครัวเรือนทำให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่น รัฐควรเข้ามามีบทบาทในการจัดการกับเศรษฐกิจให้เกิดความคล่องตัว มีการส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่นนั้นๆ^{๒๓} จุดดีเพิ่มรายได้มาจุนเจือครอบครัวทำให้ภาระลดน้อยลง จุดด้อยได้เบี้ยยังชีพน้อยควรเพิ่ม เทศบาลควรสำรวจความต้องการแล้วเบี้ยยังชีพอัตราที่เหมาะสม^{๒๔} ส่วนใหญ่เทศบาลเมืองชุมแสง มีเศรษฐกิจดี ลูกหลานให้เงินใช้จ่ายและร่วมกับเบี้ยยังชีพก็พออยู่ได้ จุดด้อยไม่มี^{๒๕} ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ มักนำเงินที่ได้รับมาใช้ในการดำรงชีวิตโดยส่วนใหญ่จะนำมาใช้เพื่อให้เป็นประโยชน์มีคุณค่ากับครอบครัวหรือนำไปใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ตนเองรวมไปถึงการดูแลสุขภาพตนเอง^{๒๖} จุดดีอาหารการกินสมบูรณ์ ราคาถูก ซื้อง่ายขายคล่อง จุดด้อยลมฟ้าอากาศเริ่มอากาศแล้งน้ำไม่พอใช้^{๒๗}

จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือหรือสนับสนุนด้านเศรษฐกิจก็จะทำให้ผู้สูงอายุมีรายได้พอเพียงกับการเลี้ยงชีพ และมีความเป็นอยู่ที่ดีซึ่งมีส่วนทำให้ผู้สูงอายุมีความรู้สึกที่ตนเองไม่ได้เป็นภาระของลูกหลาน สามารถพึ่งตนเองได้ เทศบาลมีบทบาทในเรื่องการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพ การแจกจ่ายเครื่องอุปโภคและบริโภค และมีการสนับสนุนเงินเพื่อเป็นกองทุนกลุ่มมาปนกิจให้กับผู้สูงอายุ

๔. ในด้านสภาวะจิตใจ

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายภาครัฐในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงด้านเศรษฐกิจนั้น มีส่วนเพียงเล็กน้อยที่ส่งผลให้คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุเปลี่ยนแปลงไปเพราะเงินที่ได้มีจำนวนไม่มากและจะถูกใช้ไปเป็นค่าอาหารในชีวิตประจำวันทันที^{๒๘} และผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองชุมแสงส่วนใหญ่มีครอบครัวเล็กใหญ่ แตกต่างกันไปบางคนก็อยู่ตัวคนเดียวบางคนก็อยู่แบบอบอุ่นที่ให้แต่ละคนมีสภาวะด้านจิตใจดี แยก แตกต่างกันไปส่วนเทศบาลทำได้อาจจะดีให้มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้สูงอายุด้วยกันและเป็นการประสานจิตใจให้ดีขึ้น^{๒๙} สภาวะทางด้านจิตใจที่ดีขึ้น ณ วันรับเบี้ยยังชีพของแต่ละเดือนนั้นมีผู้สูงอายุได้ออกมาพบปะพูดคุยกับผู้สูงอายุหลายคน ทำให้สภาวะทางด้านจิตใจดี เมื่อแลกเปลี่ยนทัศนะ พูดคุย เล่าเหตุการณ์ต่างๆ ในชีวิตกับเพื่อนวัยเดียวกันทำให้

^{๒๒} สัมภาษณ์ นายวิรัช สุทธิสังข์, ประธานชุมชนแสงสวรรค์รักพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๓} สัมภาษณ์ นางอารมณ นิยะบุตร, ประธานชุมชนแสงมุกดาพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายอุดม จันประดิษฐ์, ประธานชุมชนแสงชัชวาลย์กาญจนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นางสาวสมคิด คำแถลง, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นายอนุพงษ์ ไทยสำราญ, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นางมานิตย์ วาหงส์, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายณรงค์ศักดิ์ กิ่งแสง, รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายคมสัน เจริญขำ, รองปลัดเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

เกิดความสบายใจ ไม่ทำให้เป็นโรคซึมเศร้า หากไม่ได้ออกมาพบปะพูดคุยกับเพื่อนวัยเดียวกัน อาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดโรคซึมเศร้าได้^{๓๐} เศรษฐกิจดีพอควรแค่ช่วงนี้ อากาศแล้ง ไม่มีน้ำใช้ทำนา ทำไร่อายุต้องกั๊มลางทุน เทศบาลควรจัดสรรน้ำมาใช้ตามโครงการอำนวยการ^{๓๑} เงินที่ผู้สูงอายุได้รับได้นำมาใช้ต่อในครัวเรือนทำให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่น รัฐจึงควรเข้ามามีบทบาทในการจัดการกับเศรษฐกิจให้เกิดการคล่องตัว มีการส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่นนั้นๆ^{๓๒} จุดดีรู้สึกเบิกบานใจที่สูงอายุแล้วยังมีรายได้ประจำเดือน จุดด้อยไม่มี^{๓๓} มีความสุขตามอัธยาศัย วันพระก็เข้าวัดทำบุญร่วมกันจุดด้อยสุขภาพไม่ค่อยดี ไปวัดนั่งนานแล้วปวดเมื่อย^{๓๔} ผู้สูงอายุมีสภาวะจิตใจที่ไม่ค่อยดีเป็นเพราะมีสุขภาพที่ถดถอยมีความสามารถในการทำงานลดลง เจ็บป่วยง่าย วิตกกังวลในการแก้ปัญหา คือ ต้องให้ครอบครัวคอยดูแลเอาใจใส่ให้มาก^{๓๕} มีขวัญกำลังใจดีรู้สึก รัฐให้ความสำคัญกับตนเอง จุดด้อยการได้รับข้อมูลข่าวสาร ยังไม่เป็นปัจจุบัน^{๓๖}

จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ผู้สูงอายุมีสุขภาพจิตที่ดีก็จะส่งผลให้ร่างกายแข็งแรง ไม่มีโรคภัยต่าง ๆ ซึ่งการที่ผู้สูงอายุจะมีสุขภาพร่างกายที่ดีได้นั้นต้องอาศัยปัจจัยหลาย ๆ อย่าง เช่น ปัจจัยทางสังคม ครอบครัว และเศรษฐกิจ เทศบาลมีบทบาทในการส่งเสริมและการป้องกันควบคุมโรคให้ผู้สูงอายุเป็นประจำและต่อเนื่อง มีการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุในชุมชนไว้สำหรับให้บริการผู้สูงอายุ มีรถบริการสำหรับให้บริการผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย และให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพร่างกายหลังเจ็บป่วย

๕. ในด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายภาครัฐในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิตนั้น ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพทุกคนมีความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต มีเงินใช้จ่ายทุกเดือน ไม่ต้องเป็นภาระของบุตรหลาน^{๓๗} ในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุส่วนใหญ่ก็จะอยู่โดยลำพังตัวครอบครัวจะมีขนาดใหญ่ก็ตาม เพราะคนครอบครัวต่างคนต่างไปประกอบอาชีพต่างอำเภอต่างจังหวัดบ้างทั้งหมดก็เพราะความอยู่รอดและความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตต่อไป แต่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ก็มีความรู้สึกอยากให้คนครอบครัวได้อยู่ด้วยกันใกล้ๆ เพราะ

^{๓๐} สัมภาษณ์ นางวิจิตรา ทุมอาจ, ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๑} สัมภาษณ์ นายวิรัช สุทธิสังข์, ประธานชุมชนแสงสวรรค์รักพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๒} สัมภาษณ์ นางอารมณ นียะบุตร, ประธานชุมชนแสงมุกดาพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นายอุดม จันประดิษฐ์, ประธานชุมชนแสงชัชวาลย์กาญจนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๔} สัมภาษณ์ นางสาวสมคิด คำแถลง, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นายอนุพงษ์ ไทยสำราญ, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๖} สัมภาษณ์ นางมานิตย์ วาหงส์, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๗} สัมภาษณ์ นายณรงค์ศักดิ์ กิ่งแสง, รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

อาจจะเป็นห่วงไม่ว่าจะการอยู่กับความปลอดภัย ในการแก้ไขปัญหาก็ได้ยากเพราะต่างคนต่าง
 ครอบครัวยกก็ต้องดิ้นรนต่อสู้เพื่อความอยู่รอดกันทั้งนั้น^{๓๘} มีความพอใจในการดำรงชีวิตมากเพราะรู้สึก
 ว่าภาครัฐได้ใส่ใจดูแลผู้สูงอายุ ข้อเสนอแนะเทศบาลควรจัด อสม. ลงพื้นที่อย่างทั่วถึง^{๓๙} ผู้สูงอายุส่วน
 ใหญ่มีความพึงพอใจที่มีคู่สมรส บุตรหลาน เป็นผู้คอยดูแลทุกข์สุข คอยช่วยเหลือให้ความเคารพยก
 ย่องให้ความสำคัญ ทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกว่าตนเองเป็นบุคคลที่มีความหมายต่อครอบครัว^{๔๐} จุดดี รู้สึก
 พอใจในการดำรงชีวิต โดยการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน เทศบาลควร
 มีการแนะนำการปฏิบัติตนให้สุขภาพร่างกายแข็งแรงโดยมีโครงกระดูกบอง, แอโรบิก^{๔๑} เปียยงชีพ คือ
 เป็นรายได้ส่วนหนึ่งซึ่งทำให้ผู้สูงอายุ เกิดความรู้สึกพึงพอใจในการดำรงชีวิต เนื่องด้วยได้มีเงินส่วนตัว
 สำหรับหาซื้ออะไรที่ตนเองต้องการถือเป็นจุดดีสำหรับผู้สูงอายุ^{๔๒} รู้สึกพอใจในการดำรงชีวิตเพราะ
 ลูกหลานให้ความสำคัญ และดูแลดีมาก^{๔๓} ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ดีขึ้นได้รับเงินก้นถั่วหน้า^{๔๔} จุดดี
 รู้สึกพอใจที่ชีวิตของเรายังมีความหมาย มีคุณค่า จุดด้อยไม่มี^{๔๕}

จากการสัมภาษณ์ผู้วิจัยสรุปได้ว่า เมื่อผู้สูงอายุได้รับเปียยงชีพทำให้มีความพอใจในการ
 ดำรงชีวิตมากเพราะรู้สึกว่าภาครัฐได้ใส่ใจดูแลผู้สูงอายุ อีกทั้งยังมี อสม. เพื่อเยี่ยมผู้อายุในพื้นที่อย่าง
 ทั่วถึงทำให้ผู้สูงมีสุขภาพจิตดีขึ้น

^{๓๘}สัมภาษณ์ นายคมสัน เจริญชา, รองปลัดเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๙}สัมภาษณ์ นางวิจิตรา หุมอาจ, ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัด นครสวรรค์, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๐}สัมภาษณ์ นายวิรัช สุทธิสังข์, ประธานชุมชนแสงสวรรค์รักพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๑}สัมภาษณ์ นางอารมณ นิชะบุตร, ประธานชุมชนแสงมุกดาพัฒนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๒}สัมภาษณ์ นายอุดม จันประดิษฐ์, ประธานชุมชนแสงชัชวาลย์กาญจนา, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

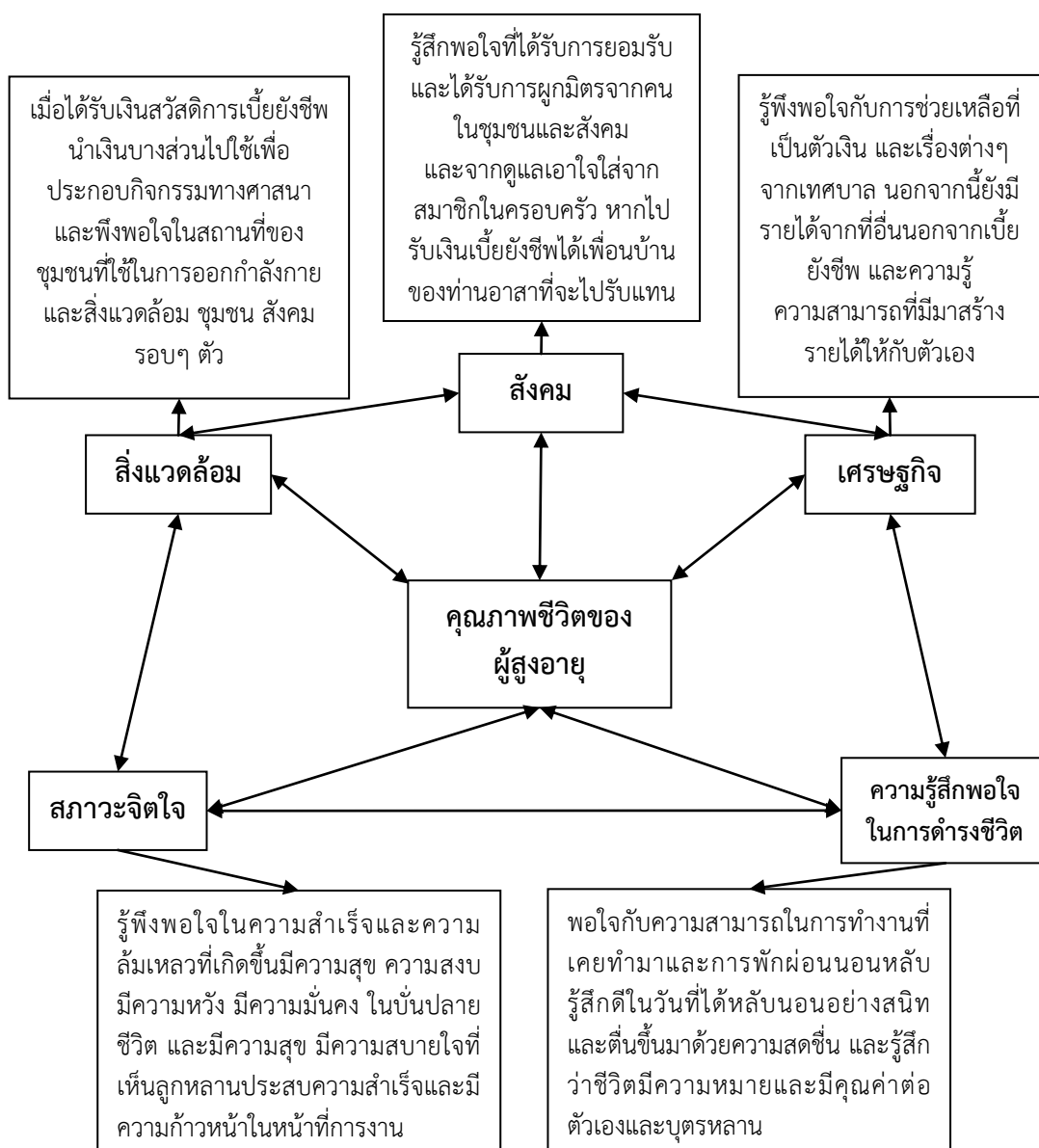
^{๔๓}สัมภาษณ์ นางสาวสมคิด คำแถลง, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๔}สัมภาษณ์ นายอนุพงษ์ ไทยสำราญ, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๕}สัมภาษณ์ นางมานิตย์ วาหงส์, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาล และปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาล สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ แสดงให้เห็นคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามนโยบายของรัฐบาลในเขตเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อมนั้นมีทั้งรูปธรรม หรือนามธรรมสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมที่ใกล้ตัวผู้สูงอายุได้แก่ ครอบครัว ซึ่งจะต้องให้ความรักความเอาใจใส่ มีการเกื้อหนุนดูแลผู้สูงอายุ ขณะเดียวกันต้องมีปฏิสัมพันธ์ในเชิงรุก มีความเข้าใจกัน ชุมชนก็เป็นสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบๆ ตัวผู้สูงอายุนั่นเอง ซึ่งต้องมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุในทุกๆ ด้านการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านและสิ่งที่อยู่อาศัยรอบๆ บ้านก็จะทำให้ผู้อยู่อาศัยรวมถึงผู้สูงอายุด้วยความอบอุ่นมีสุขภาพดี และปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่างๆ

ด้านสังคม เมื่อสังคมมีการยอมรับผู้สูงอายุซึ่งจะทำให้ตัวของผู้สูงอายุเองนั้นรู้สึกว่าคุณค่าและมีความสำคัญกับลูกหลานและสังคม ซึ่งเทศบาลได้มีการจัดงานประเพณีรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี และมีการจัดตั้งกลุ่มกองทุนสวัสดิการของชุมชนสำหรับผู้สูงอายุ

ด้านเศรษฐกิจ ผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือหรือสนับสนุนด้านเศรษฐกิจก็จะทำให้ผู้สูงอายุมีรายได้พอเพียงกับการเลี้ยงชีพ และมีความเป็นอยู่ที่ดีซึ่งมีส่วนทำให้ผู้สูงอายุมีความรู้สึกว่าคุณค่าไม่ได้เป็นภาระของลูกหลาน สามารถพึ่งตนเองได้ เทศบาลมีบทบาทในเรื่องการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพ การแจกจ่ายเครื่องอุปโภคและบริโภค และมีการสนับสนุนเงินเพื่อเป็นกองทุนกลุ่มฅาปนกิจให้กับผู้สูงอายุ

ด้านสภาวะจิตใจ ผู้สูงอายุมีสุขภาพจิตที่ดีก็จะส่งผลให้ร่างกายแข็งแรงไม่มีโรคร้ายต่างๆ ซึ่งการที่ผู้สูงอายุจะมีสุขภาพร่างกายที่ดีได้นั้นต้องอาศัยปัจจัยหลาย ๆ อย่าง เช่น ปัจจัยทางสังคม ครอบครัว และเศรษฐกิจ เทศบาลมีบทบาทในการส่งเสริมและการป้องกันควบคุมโรคให้ผู้สูงอายุเป็นประจำและต่อเนื่อง มีการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุในชุมชนไว้สำหรับให้บริการผู้สูงอายุ มีรถบริการสำหรับให้บริการผู้สูงอายุที่เจ็บป่วย และให้ความรู้เรื่องการดูแลฟื้นฟูสภาพร่างกายหลังเจ็บป่วย

ด้านความรู้สึกพอใจในการดำรงชีวิต เมื่อผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพทำให้มีความพอใจในการดำรงชีวิตมากเพราะรู้สึกว่าคุณค่าได้ใส่ใจดูแลผู้สูงอายุ อีกทั้งยังมี อสม. เพื่อเยี่ยมผู้สูงอายุในพื้นที่อย่างทั่วถึงทำให้ผู้สูงมีสุขภาพจิตดีขึ้น

ความสัมพันธ์ของผู้สูงอายุกับบุคคลภายนอกมีผลต่อความพึงพอใจในชีวิตเช่นกัน ญาติเพื่อนที่มีความรู้สึกที่ดีต่อกัน มีความหวังดี คอยให้ความช่วยเหลือ เห็นอกเห็นใจและสามารถปรับทุกข์กันได้ทำให้ผู้สูงอายุสามารถยอมรับสภาพกับความรู้สึกที่ต้องสูญเสียสถานภาพทางสังคมเดิมหรือสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รัก ซึ่งรูปแบบความสัมพันธ์ดังกล่าวนี้จะนำไปสู่ความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุอย่างมาก โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่ไม่มีบุตรหลาน ซึ่งมักแยกตัวเองออกจากสังคมอันจะทำให้รู้สึกโดดเดี่ยว ว้าเหว หรือรู้สึกว่าตนเองไม่มีความหมายซึ่งส่งผลให้ความพึงพอใจในชีวิตลดต่ำลง ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สูงอายุควรได้รับความช่วยเหลือ ความอบอุ่น ความรักและความสนใจจากทั้งบุคคลในครอบครัวและบุคคลในสังคม ซึ่งบุคคลเหล่านี้เปรียบเสมือนเครือข่ายการสนับสนุน ทางสังคมที่จะช่วยประคับประคองสภาพจิตใจของผู้สูงอายุ ซึ่งจะเป็นการช่วยยกระดับคุณค่าในชีวิตตลอดจนความเชื่อมั่นในตนเองและยังเป็นการช่วยรักษาความสมดุลระหว่างจิตใจและอารมณ์ของผู้สูงอายุ ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ